

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro firemní zákazníky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu **IFFACILITY** umístěného na webovém rozhraní www.ifproducts.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) nebo jiným způsobem mezi společnostmi

IF FACILITY a.s., se sídlem Antala Staška 510/38, Krč, 140 00 Praha 4, ČR
IČ: 277 20 152, DIČ: CZ27720152,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
spisová značka B 19048

Adresa pro doručování (provozovna): **IF FACILITY a.s.**, Průmyslová 4782/5a,
796 01 Prostějov, Česko
Telefonní číslo: **+420 604 244 590**
Kontaktní e-mail: **objednavky@iffacility.cz**

jako **prodávajícím**,

a právnickou osobou nebo podnikatelem fyzickou osobou

jako **kupujícím**,

(oba dále společně též jen jako „**smluvní strany**“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy o prodeji zboží či další smlouvy zde uvedené (dále společně jen jako „**smlouva**“) prostřednictvím webového rozhraní nebo jiným způsobem, který prodávající aktuálně nabízí.

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí [Reklamačním řádem](#), [Zásadami ochrany osobních údajů](#) a podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

1.3. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném jazyce.

1.4. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující, kteří jsou podnikateli (fyzické osoby) a na právnické osoby. Na smlouvy uzavírané se spotřebitelem se tyto obchodní podmínky neuplatní.

Podáním objednávky kupující stvrzuje, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti, nebo samostatného výkonu svého povolání a souhlasí s tím, aby s ním bylo jako s podnikatelem jednáno. V případě pochybností je prodávající povinen požadovat, aby kupující prokázal, že je podnikatelem, a to např. uvedením identifikačního čísla nebo zasláním výpisu ze živnostenského rejstříku. Bez tohoto prokázání není prodávající povinen smlouvu uzavřít.

1.5. Zasláním objednávky kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Na webovém rozhraní je uveden seznam zboží včetně popisu hlavních vlastností jednotlivých položek. **Prezentace zboží uvedená na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh prodávajícího na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, aby kupující odeslal objednávku, a aby došlo k přijetí této objednávky prodávajícím.

2.2. Kupující provádí objednávku prostřednictvím webového rozhraní, e-mailem, osobně či jiným způsobem, který prodávající akceptuje. Objednávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje kupujícího (jméno a příjmení či název společnosti, identifikační číslo, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).

2.3. Kupující bere na vědomí, že zboží je možné objednat minimálně v takovém množství, které je uvedeno u každého jednotlivého zboží.

2.4. Prodávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro prodávajícího závazná. Prodávající je oprávněn ověřit si objednávku v případě pochybností o pravosti a vážnosti objednávky. Neověřenou objednávku může prodávající odmítnout.

2.5. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bylo kupujícímu doručeno potvrzení o uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího. Pouhé potvrzení o přijetí objednávky se nepovažuje za uzavření kupní smlouvy. Pokud by k přijetí nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy bude kupujícím uhrazena celá kupní cena anebo kdy bylo prodávajícím dodáno objednané zboží, podle toho, co nastane dříve.

2.6. Při osobním podání objednávky je smlouva uzavřena písemně s podpisy obou stran, není-li dohodnuto jinak. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou součástí písemné smlouvy v tom rozsahu, jaký písemná smlouva výslovně neupravuje.

3. Dodací podmínky

3.1. Zboží bude dodáno v souladu s údaji uvedenými v objednávce. Místem dodání zboží je dle výběru kupujícího adresa uvedená v objednávce, popřípadě sídlo prodávajícího. V případě, že způsob doručení kupující v objednávce nezvolí, má se za to, že kupující souhlasí s dodáním zboží v sídle prodávajícího.

3.2. Cena dodání zboží není zahrnuta v ceně zboží. Cena dodání zboží se stanoví dle platného ceníku prodávajícího, zveřejněného na webovém rozhraní.

3.3. Lhůta pro dodání zboží činí zpravidla 7 dnů od odeslání objednávky, nebude-li kupujícím v objednávce stanovena delší lhůta pro dodání zboží. Není-li možné dodat zboží do 7 dnů od odeslání objednávky, bude prodávající o prodloužení lhůty pro dodání kupujícího předem informovat.

3.4. Kupující bere na vědomí, že prodávající může rozdělit dodávku zboží do několika částí, zejména s přihlédnutím k množství objednávaného zboží. Termín dodání každé jednotlivé dodávky zboží bude kupujícímu sdělen v dostatečném předstihu před dodáním zboží.

3.5. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady. Potřebnými doklady jsou zejména návody k použití, certifikáty a další dokumenty nezbytné pro převzetí a užívání zboží. Není-li dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány v českém jazyce.

3.6. Před převzetím zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit přepravci. O závadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží.

3.7. **Neprodleně po převzetí zboží je kupující povinen** zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží. Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady, nejlépe oznámením vady v Dodacím listu, který obdrží při dodání zboží.

3.8. **Kupující je povinen objednané zboží převzít. Při porušení této povinnosti, nebo v případě, že bude potřeba zboží doručovat opakovaně, nebo jiným než sjednaným způsobem je kupující povinen hradit prodávajícímu náklady spojené s takovým doručováním. V případě, že zboží kupující bezdůvodně nepřevezme, výslovně souhlasí s úhradou smluvní pokutu prodávajícímu ve výši 1000,- Kč.**

3.9. Vlastnické právo ke každé jednotlivé dodávce zboží nabývá kupující zaplacením této dodávky zboží.

4. Platební podmínky

4.1. Kupující má možnost zaplatit kupní cenu za zboží prodávajícímu vedle dalších způsobů uvedených ve webovém rozhraní nebo individuálně dohodnutých i některým z níže uvedených způsobů:

- v hotovosti při osobním odběru;
- bezhotovostně převodem na náš bankovní účet (pokyny Vám budou sděleny prostřednictvím e-mailu).

Prodávající je oprávněn neumožnit placení zboží po dodání zboží. V případě důvodných pochybností o platební schopnosti kupujícího je prodávající oprávněn kdykoliv jednostranně upravit způsob úhrady kupní ceny, zejména zkrácením doby splatnosti a požadováním úhrady kupní ceny před dodáním zboží.

4.2. Prodávající je oprávněn kdykoliv požadovat úhradu předem ve formě zálohy do výše až 100 % kupní ceny zboží a služeb.

4.3. Kupní cena je splatná ve lhůtě 14-ti dnů od převzetí zboží, nebo od převzetí jednotlivé dodávky zboží, nedohodnou-li si strany jinou lhůtu. Závazek kupujícího uhradit cenu zboží je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Cena zboží bude kupujícímu vyúčtována po obdržení potvrzeného dodacího listu, a to prostřednictvím daňového dokladu, prostřednictvím něhož vystaví prodávající kupujícímu celkovou cenu zboží včetně případných nákladů na dopravu.

4.4. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením Kupujícího vznikla, tím není dotčen.

4.5. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků kupujícího.

4.6. Platba za zboží a služby je možná v českých korunách (CZK) a po předchozí dohodě také v měně EUR.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, která již byla kupujícím zaplacená, bezhotovostně na bankovní účet který mu pro tento účel kupující sdělí nebo na bankovní účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující žádný do 5 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí).

5.2. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 15 dnů.

5.3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li prodávající z důvodů výlučně na straně prodávajícího v prodlení s dodáním zboží déle než 30 dnů od sjednaného dne dodání, a toto nenapraví ani poté, co byl k nápravě písemně vyzván kupujícím, v dodatečné lhůtě 10 dnů.

5.4. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad.

5.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

6. Práva z vadného plnění

6.1. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění a záruční odpovědnosti se řídí [Reklamačním řádem](#) prodávajícího.

7. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky prodávajícího

7.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy (jedná se zejména o informace o finančních poměrech, marketingu, organizaci prodávajícího, informace o technickém charakteru, údaje týkající se zákazníků a/nebo potenciálních klient, obchodních postupů, projektů a záměrů, cenové politiky). Kupující se zavazuje tyto informace zejména:

- uchovávat jako důvěrné;
- neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě;
- nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
- nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

7.2. Dále se kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu prodávajícího pořizovat kopie podkladů předaných mu kupujícím.

7.3. Při porušení článku 7.1. a 7.2. těchto obchodních podmínek uhradí kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

8. Registrace na webovém rozhraní

8.1. Registrací prostřednictvím registračního formuláře na webovém rozhraní je založen uživatelský účet. **Přístupové údaje do uživatelského účtu má povinnost kupující uchovávat v tajnosti. Proávající nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může prodávající bez náhrady zrušit.** V případě změn v údajích kupujícího doporučuje prodávající provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

8.2. Prostřednictvím uživatelského účtu může kupující především objednávat zboží, sledovat objednávky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

8.3. Kupující bere na vědomí, že prodávající má právo uživatelský účet kupujícího bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím účtu kupujícího dochází

k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.

9. Ochrana autorských práv, odpovědnost a užívání webového rozhraní

9.1. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem prodávajícího nebo právy dalších osob. Obsah kupující nesmí měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu prodávajícího či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

9.2. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní kupující nesmí používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustí kupující jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, je prodávající oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit kupujícího přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je kupující dále povinní uhradit prodávajícímu škodu, která jednáním kupujícího dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Prodávající upozorňuje na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

10.2. Kupující souhlasí s tím, že bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího **nemá nárok na jednostranné započtení svých pohledávek vůči prodávajícímu proti pohledávkám prodávajícího na úhradu kupní ceny nebo jiné platby dle smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Dále nemá kupující právo na převod pohledávek vůči prodávajícímu na třetí osobu.**

10.3. Žádné ustanovení těchto obchodních podmínek stanovující úroky z prodlení nebo smluvní pokutu nevylučuje nárok na náhradu škody.

10.4. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Okresního soudu v Prostějově.

10.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností

nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.8.2024